



ATT-Overath

Rücksendeformular für Altteile

Bitte immer der Rücksendung beilegen!

Ihr Partner für Lenkgetriebe

Name:

Rechnungsnummer:

oder Kundennummer:

Artikelbezeichnung:

WICHTIG! Welcher Defekt liegt vor (Fehlercode)?

Rückgabegrund:

Altteilerückgabe

Warenrückgabe (Neuteil)

Für die Rückerstattung der Kautions verwenden wir immer denselben Zahlungsweg nach § 357 Abs. 3 Satz 1 BGB

Erklärung: Ich bestätige hiermit, dass alle oben gemachten Angaben korrekt sind und das Altteil gemäß den Bedingungen von ATT-Overath zurückgesendet wird.

Datum:

Unterschrift:

„Für die Rückgabe von Teilen ist es erforderlich, diese immer zusammen mit dem ausgefüllten Rückgabeformular und einer Kopie der Rechnung zurückzusenden. Artikel, die ohne dieses Formular eintreffen, können häufig nicht korrekt zugeordnet werden und werden daher nicht vorrangig bearbeitet.

Es ist wichtig, dass sich der zurückgesendete Artikel im Originalzustand befindet und wiederinstandgesetzt werden kann. Die Kautions verfällt, wenn der Artikel beschädigt ist (z. B. gebrochen, gerissen oder verbogen) oder wenn der Umtausch länger als drei Wochen nach Erhalt des Artikels dauert. Beachten Sie bitte, dass die Kautions ausschließlich der Sicherheitsleistung für das Altteil abdeckt und nicht den Kauf des Lenkgetriebes selbst übernimmt.

Bitte senden Sie den Artikel ausreichend frankiert an die angegebene Adresse zurück. Für Sendungen mit einer Gesamtlänge von über 120 cm empfehlen wir den Versand über Dienstleister wie DPD oder GLS.

Die Erstattung der Kautions erfolgt in der Regel innerhalb von 3-7 Werktagen nach Eingang und Prüfung der Ware. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.“

Bitte beachten Sie auch die wichtigen weiteren Informationen auf der Rückseite dieses Schreibens.

Haben Sie Fragen zum Einbau? Dann kontaktieren Sie uns einfach:

Festnetz: 02206 945 99 40

Mobil: 0176 83071482

E-Mail: info@att-overath.de



ATT-Overath

Rücksendeformular für Altteile

Bitte immer der Rücksendung beilegen!

Ihr Partner für Lenkgetriebe



Rücksendeanweisung für Altteile

1. **Reinigung:** Das ausgebaute Altteil bitte nicht reinigen.
2. **Demontage:** Entfernen Sie alle Anbauteile, wie beim Lieferumfang der überholten Lenkung angegeben.
3. **Entleerung:** Lassen Sie alle Flüssigkeiten restlos auslaufen.
4. **Beschädigungsprüfung:** Überprüfen Sie das Altteil auf Brüche, Risse, Deformationen, Korrosion sowie Wasser- und Brandschäden. Bitte beachten Sie, dass in solchen Fällen die Kautions entfallen kann.
5. **Herkunft:** Das Altteil darf nicht aus Unfallfahrzeugen stammen.
6. **Schutz beim Transport:** Schützen Sie Gewinde, Ölbohrungen und Steckverbindungen vor Beschädigungen. Verwenden Sie die Schutzkappen des Neuteils für das Altteil.

Verpackung und Versand:

- Senden Sie das Altteil sicher verpackt im gelieferten Karton und **ausreichend frankiert** zurück.
- Vergessen Sie bitte nicht, das Rücksendeformular beizulegen, um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten.

Bitte senden Sie das Altteil an die folgende Adresse:

ATT-Overath Lager

Weberstraße 15

51491 Overath

Haben Sie Fragen zum Einbau? Dann kontaktieren Sie uns einfach:

Festnetz: 02206 945 99 40

Mobil: 0176 83071482

E-Mail: info@att-overath.de